

**A Messer Hungarogáz Kft.
külső adatvédelmi tájékoztatója**
(a weboldalon olvasható tájékoztató)

A Messer Hungarogáz Kft. (székhely: 1044 Budapest, Váci út 117., 01-09-725341, adószám: 13241348-2-44, telefonszám: 06 (1) 4351 100, e-mail: info@messer.hu, önállóan képviseli: Bohner Zsolt ügyvezető igazgató, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bölcskei Krisztián, info@adatvedelmiauditor.hu), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Messer Hungarogáz Kft. felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- együttes, közös adatkezelést végez az Messer Group GmbH-val (elérhetősége: Messer-Platz 1, 65812 Bad Soden, Németország, datenschutz.migg@messergroup.com) közös nyilvántartási rendszer alapján, Munkatársak és Partnerek adatainak kezelése kapcsán, a következő célokból:
 - Munkatársak felvételének, munkabérének és jutalmazásának kialakítása, jóváhagyása
 - e-mail fiókok kiosztása, kezelése
 - informatikai biztonság megteremtése (pl. jogosultságok kialakítása, vírusvédelem, spam-szűrés)
 - Messer Hungarogáz Kft. működésének ellenőrzése
- az elsődleges, kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a Messer Hungarogáz Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)
- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, lásd részletesen a tájékoztató végén) az info@messer.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak panasszal a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu) vagy a lakóhely szerint illetékes bírósághoz és sérelemdíjat követelhetnek. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.

- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén és telephelyein papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg és amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatközlés történik, úgy

az adatközlés címzettje (adatkezelő vagy adatfeldolgozó) a II. sz. mellékletben került megnevezésre.

- cookie-tájékoztató külön került meghatározásra, cookie-k kapcsán az önálló adatkezelő a Messer Group GmbH.
- **az alábbi összefoglalás az Adatkezelő minden adatkezelését tartalmazza, kivéve azokat, amelyek kizárólag az Adatkezelő belső működésére és Munkatársaira vonatkoznak.**

Egyszeri információkérés- és adás adatkezelésének összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodáson alapuló, vagy jogos érdek vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap	név e-mail cím telefonszám kapcsolattartás során kezelt egyéb adatok	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodáson alapuló, vagy jogos érdek vagy jogszabályi kötelezettség, vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőt is, aki az egyszerű információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	név e-mail cím telefonszám kapcsolattartás során kezelt egyéb adatok	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőt is, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	lásd részletesen a szerződésben, de tipikusan a következők: név születési időpont lakcím telefonszám e-mail cím megállapodás részletei keltezés aláírás	elévülési idő vagy megállapodásban meghatározott időtartam vagy nem leselejtezhető, így nem törölhető	Érintettek

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) adatkezelésének összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőt is, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	név* e-mail cím telefonszám* időpont*	cél megvalósulásáig, vagy általános elévülési időben,	érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz.

		természetes személyt is, aki adatainak megadásával időpontot foglal/egyezte	téma/tárgy	vagy a jogos érdek fennállásáig	
--	--	---	------------	---------------------------------	--

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése, valamint kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	név szül. hely, idő nyilatkozatban megadott egyéb adat keltezés, aláírás	hozzájárulás visszavonásáig/törlésig a hozzájáruló nyilatkozatok törlésére a visszavonást követő elévülési idő leteltét követően kerül sor	érintettek

Érintett beleegyezésével az érintettől készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek készítés adatkezelésének összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	név szül. hely, idő nyilatkozatban megadott egyéb adat keltezés, aláírás	érintett kérésére törlésig	érintettek

Üléseken, találkozókon, (belső) auditokon, meetingeken keletkező jelenléti ívekkel, azokról készült emlékeztetőkkel, feljegyzésekkel, jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
célja a nyomonkövethetőség, a későbbi bizonyítás (elszámoltathatóság elve).	jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, akinek adatait a jelenléti ívek, feljegyzések, emlékeztetők jegyzőkönyvek rögzítik, különösen, de nem kizárólagosan a Munkatársak	résztevő neve, időpont, téma, tárgy, aláírás	elévülési időben, vagy jogszabályban meghatározott időben, vagy nem selejtezhető le	érintettek

Meghívókkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az Adatkezelő működésének elősegítése.	Hozzájárulás, jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől meghívót kap	név, e-mail cím, tárgy, időpont	Cél megvalósulásáig vagy elévülésig	érintettek

Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Bizonyítás, nyomonkövetés	Adatkezelő jogos érdeke, vagy ha jogszabály előírja, jogi köt. teljesítése.	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/áru/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy ilyet ad át, szükség esetén tanuk.	Lásd részletesen a jegyzőkönyvben, de tipikusan: név, beosztás, időpont, hely, tárgy, keltezés, aláírás	Elévülési idő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Adatkezelő által történő szállásfoglalás érintett részére					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
szálláshely lefoglalása az érintett számára,	hozzájárulás vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki	név, cím, időpont, éjszakák száma	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Érintett, esetleg Partner

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

valamint kapcsolattartás az érintettel		számára az Adatkezelő szállást foglal a szálláshely-szolgáltatótól			
--	--	--	--	--	--

Oktatással, képzéssel, tréninggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
szolgáltatás (oktatás, képzés, tréning) nyújtása az érintett számára meghatározott időpontokban, tartamban és tartalommal, valamint kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki jelentkezik/részt vesz az Adatkezelő által szervezett oktatáson, tréningen és nem az Adatkezelő Munkatársa.	lásd a megállapodás / jelenléti ív adatait	munkajogi elévülési	érintettek, esetenként érintettől különböző, szerződő fél

Pácienssel kötött megállapodással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel megállapodást köt, továbbá a szerződésben megnevezett természetes személy.	Lásd részletesen a megállapodásban	elévülési időben	Érintettek

Eszközök visszavétele céljából történő adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
azoknak az eszközöknek a visszavétele, amelyeket az érintettek már nem használnak, hogy rászoruló érintettek számára ki lehessen adni	Megállapodás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, akit az Adatkezelő eszköz visszavétele céljából megkeres	Részletesen lásd a jegyzőkönyv adatait	elévülési időben	érintettek

Vény kezeléssel és kiváltásával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő termék leszállítása és kapcsolattartás	megállapodás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőnél kívánja beváltani a vényt, és ezzel megrendelni a felírt egészségügyi gázt	Részletesen lásd a vény adatait	5 évig	érintettek

Farmakovigilancia bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Jogszabályi kötelezettség teljesítése a bejelentés	15/2012. (VIII. 22.) EMMI rendelet	Munkatársak, és külön nyilvántartásban meghatározottak	Részletesen lásd a jogszabályban és a tájékoztatóban/leírásban	5 év	érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy	Lásd részletesen a panasz adatait.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

	szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	mulasztására vonatkozó panaszát közli			
--	---	---------------------------------------	--	--	--

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, vagy GDPR 6. cikk (1) b) pontja	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	ajánlatkérés és ajánlat adatai: név, beosztás, cégnev, e-mail cím, telefonszám, időpont, ajánlat tárgya, tartalma, ajánlatot tevő aláírása	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléseig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	Érintettek

Adatkezelőtől történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel	Lásd részletesen a megrendelés / megállapodás adatait	Visszautasításig vagy elévüléséig vagy külön szabályban meghatározott határidőben	Érintettek

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás, vagy önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	számlabirtokos neve bankszámla száma* közlemény* összeg* időpont*	Elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidőben	saját nyilvántartásból, érintettektől

Számlakibocsátással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
jogi kötelezettség teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) rákerül (akár közlemény, megjegyzés, stb. rovatba)	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkezelési kategóriák	8 évig	érintettek, ritkán közhiteles nyilvántartások

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá)	jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi)	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkezelési kategóriák	8 évig	számlát kiállító fél

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz.

eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	CXXVII. tv. 179. §)	számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült			
---	---------------------	--	--	--	--

Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb., érintettek azonosítása	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	képmás	Rögzítéstől számított 8 nap	Érintettek

Elektronikus beléptetőkártás rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettek azonosítása, jogosultságainak megadása és ellenőrzése, személy- és vagyonvédelem, -biztonság	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki számára az Adatkezelő beléptetéshez jogosító eszközt (pl. kártyát) ad az Adatkezelő	név, kártyaszám, időpont	a rendszeres belépésre való jogosultság megszűnését követő 180 nappal, alkalmi belépés esetén (vendégekártya kiadása esetén) a távozástól számított 3 nappal törölni kell	Érintettek

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	név, e-mail cím, hozzájárulás megadásának időpontja	Leiratkozásig	Érintettek

Nyereményjáték szervezésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatainak megadásával részt kíván venni	lásd részletesen a nyereményjátékban	cél megvalósulásáig, vagy elévülési időben	érintettek

Rendezvényszervezés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodás, vagy jogos érdeke	Minden természetes személy, aki rendezvényen vesz részt, rendezvényszervezési szolgáltatást vesz igénybe	név, e-mail cím, telefonszám, rendezvény megnevezése, időpont	elévülés időben	Érintettek

Ügyfélelégedettség mérésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának	név, e-mail cím, telefonszám, kérdőív kérdéseire	Cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	saját érintetti nyilvántartás

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz.

javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás		részeként ügyfélelégedettség mérésben vesz részt	adott válaszok, időpont		
--	--	--	-------------------------	--	--

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	közösségi oldalon publikusan elérhető adatok: név, fénykép, közösségi oldalon tett interakció (like, megosztás, stb.)	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdekek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdekek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak.

9/9

Panasztétel és bírósághoz fordulás joga (GDPR 77. és 78. cikk)

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha érintett megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Lezárva: 2020. augusztus hó 27. napján

Bohner Zsolt ügyvezető
igazgató
Messer Hungarogáz Kft.