

**A Messer Hungarogáz Kft.
általános adatkezelési tájékoztatója**

A Messer Hungarogáz Kft. (székhely: 1044 Budapest, Váci út 117., képviseli: Bohner Zsolt ügyvezető igazgató, e-mail cím: info@messer.hu, tel.: 06 (1) 4351 100., adatvédelmi tisztviselő: dr. Bölcskei Krisztián LL.M., elérhető postai úton a fenti székhely címen, elektronikusan a dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu címre küldött kérelemmel) mint Adatkezelő ezúton tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének:

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- közös adatkezelést végez az alábbi adatkezelővel, és célból:
Adatkezelő együttes, közös adatkezelést végez a Messer SE & Co. KGaA-val közös nyilvántartási rendszer alapján, Munkatársak és Partnerek adatainak kezelése kapcsán, a következő célokból:
 - ha az érintett olyan pozícióra jelentkezik, amely beszámolási láncolatot jelent a Messer SE & Co. KGaA anyavállalaton belüli központi pozíció felé
 - munkatársak munkabérének és jutalmazásának kialakítása, jóváhagyása
 - e-mail fiókok kiosztása, kezelése
 - informatikai biztonság megteremtése (pl. jogosultságok kialakítása, vírusvédelem, spam-szűrés)
 - Messer Hungarogáz Kft. működésének ellenőrzéseKözös adatkezelés tekintetében az elsődleges, érintettel és hatósággal kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a Messer Hungarogáz Kft.
- végez más adatkezeléseket is, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.

Az adatkezelés meghatározása:	Egyszeri információkérés és -adás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés
Egyéb információ:	Ide tartozik a weboldalon keresztül történő megkeresés is.
Kik az érintettek?	érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel és -tartás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított
Mi az adatkezelés célja?	az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás

Melyek a kezelt adatok körei, azok céljai, jogalapjai, tárolási idejei?	Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
	név	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
	e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás		
	telefonszám	kapcsolattartás		
	kérdés, kérés	válaszadás, tájékoztatás		
	adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon)	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
	captcha kód (weboldalon)	annak kizárása, hogy robot küldjön kérdést	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely az adatbiztonság követelményének való megfelelésben ölt testet	
	beküldés időpontja	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomonkövethetőségében ölt testet	
	adott válasz tartalma, időpontja	válaszadás bizonyítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válasz nyomonkövethetőségében ölt testet.	
Történik adattovábbítás?	Jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, az Adatkezelő auditálását végző szervezet, továbbá hatóság, bíróság számára történhet, kizárólag szükség esetén.			
Mi/ki az adatok forrása?	Érintettek			
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.			

Az adatkezelés meghatározása:	Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata
Egyéb információ:	Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. A kapcsolattartás ebben az adatkezelésben azt jelenti, hogy nem egyszeri alkalomról van szó. Ide tartozik a kapcsolatépítés ügyfelekkel, és az aktív ügyfelek telefonos megkeresése is.

Kik az érintettek?	Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel			
Mi az adatkezelés célja?	Cél: az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása			
Melyek a kezelt adatok körei, azok céljai, jogalapjai, tárolási idejei?	Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
	név* e-mail cím / levelezési cím / telefonszám* kérdés, kérés tartalma tájékoztatás adatkörei	Azonosítás, megszólítás Azonosítás, kapcsolattartás Azonosítás, kapcsolattartás válaszadás, tájékoztatás válaszadás, tájékoztatás	Önkéntes hozzájárulás, ha az adatokat az érintett önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére (pl. érintett kérelmével kapcsolatos levelezés során)	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
			megállapodás, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnék egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről	polgári jogi elévülési időben
			jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az Adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben. Megjegyzés: Egy levelezés számviteli bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát megőrizendő 8 évig a számviteli bizonylat alátámasztása céljából.
			adatok kezelése alapulhat harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén is, ilyen esetben a kapcsolatfelvétel során erről külön tájékoztatást ad az Adatkezelő, pl. a nem természetes személy	(jogos) érdek megszűnéséig. Megjegyzés: egy levelezés bizonyítékául szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő kezelheti azt elévülési időben, amelynek lejárt a

			ügyfél / partner kapcsolattartója adatainak kezelése	jogos érdek megszűnésének időpontja lesz.
			érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés	
Történik adattovábbítás?	Jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, az Adatkezelő auditálását végző szervezet, továbbá hatóság, bíróság számára történhet, kizárólag szükség esetén.			
Mi/ki az adatok forrása?	Érintettek			
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.			

Az adatkezelés meghatározása:	Megállapodás megkötése során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Egyéb információ:	Ide tartozik bármilyen megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés, legyen a szerződő fél érintett, vagy Partner, vagy harmadik fél kapcsolattartója.			
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselésében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel			
Mi az adatkezelés célja?	megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás			
Melyek a kezelt adatok körei, azok céljai, jogalapjai, tárolási idejei?	Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
	név*	Azonosítás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
		számlázás	Jogi kötelezettség	
	szül. hely, idő	azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre,	8 évig

			jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	
	anyja neve	Azonosítás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	(Lak)cím	Azonosítás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
		Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	
	telefonszám	Kapcsolattartás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	e-mail cím*	Kapcsolattartás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője /	Szerződésben 8 évig, külön nyilvántartásban módosításig

			kapcs. tartója az érintett	
	szerződés tárgya*, fizetési feltételek*, jogok és kötelezettségek, dátum, aláírás	szerződés tartalmi eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
Történik adattovábbítás?	Jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, az Adatkezelő auditálását végző szervezet, továbbá hatóság, bíróság számára történhet, kizárólag szükség esetén.			
Mi/ki az adatok forrása?	Érintettek			
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.			

Az adatkezelés meghatározása:	Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) során rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Egyéb információ:	Tipikus példa lehet Partner, vagy leendő Partner képviselőjének időpontegyeztetése az Adatkezelővel.			
Kik az érintettek?	Érintettek: Minden természetes személy, aki az időpontegyeztetés adatai alapján beazonosítható, beazonosított			
Mi az adatkezelés célja?	Cél: az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás			
Melyek a kezelt adatok körei, azok céljai, jogalapjai, tárolási idejei?	Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
	név* e-mail cím telefonszám* időpont* téma/tárgy *	Azonosítás, megszólítás Azonosítás, kapcsolattartás Azonosítás, kapcsolattartás Szolgáltatás, tevékenység nyújtásához szükséges feltételek biztosítása, felkészülés és szolgáltatás,	Önkéntes hozzájárulás, ha az adatokat az érintett önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére megállapodás, ha az időpontegyeztetés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig 8 évig, ha bizonylat alátámasztására szolgál, egyébként, ha az időponthoz (vagy elmaradásához) valamilyen joghatás fűződik, vagy fűződhet

		tevékenység nyújtása	lépések megtételéhez szükséges	akkor az adatokat az Adatkezelő megőrzi az általános elévülési időben
			jogszabályi kötelezettség teljesítése ha az időpontegyeztetést jogszabály írja elő, vagy ha az adat jogszabályi előírás alapján kezelt irat része	jogszabályban meghatározott határidőben.
			adatok kezelése alapulhat harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén is, pl. a nem természetes személy ügyfél / partner kapcsolattartója adatainak kezelése kapcsán	(jogos) érdek megszűnéséig.
			érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés	
Történik adattovábbítás?	Jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, az Adatkezelő auditálását végző szervezet, továbbá hatóság, bíróság számára történhet, kizárólag szükség esetén.			
Mi/ki az adatok forrása?	Érintettek			
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.			

Hozzájáruló nyilatkozatokban megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság)	érintett önkéntes hozzájárulása	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében	név, születési hely és idő, hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt adatok	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

elve), valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás		eljáró természetes személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára			
--	--	--	--	--	--

Átadás-átvételi és egyéb jegyzőkönyvekben rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Tipikusan, de nem kizárólagosan az Adatkezelő átadás-átvételi jegyzőkönyvek felvétele mellett ad át érintettek számára eszközöket, árut, stb

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
bizonyíthatóak, ellenőrizhetőek legyenek a jegyzőkönyv szerintiek	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki a jegyzőkönyv adatkörei alapján beazonosítható vagy azonosított, különösen, de nem kizárólagosan az átadók, átvevők, tanúk	érintett neve beosztása időpont helyszín tanúk neve, címe aláírása jegyzőkönyv más adata	elévülési időben	Érintettek

Vény kezelésével és kiváltásával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő termék leszállítása és kapcsolattartás	megállapodás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőnél történő rececptbeváltás során azonosítható, azonosított	vény adatai a 44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet alapján	jogviszony megszűnését követő 5 évig	érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategóri a	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek.	Minden természetes személy, aki igénybe vett	lásd az 1997. évi CLV. törvényt és a vonatkozó	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati	Érintette k

panasz kezelése és a kapcsolattartás	c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	panaszfelvétel i jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatköreit	példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	
--------------------------------------	---	---	--	--	--

Számlakibocsátással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
jogi kötelezettség teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) rákerül (akár közlemény, megjegyzés, stb. rovatba)	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	érintettek, ritkán közhiteles nyilvántartások

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. tv. 179. §)	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	számlát kiállító fél

		mellékletére rákerült			
--	--	--------------------------	--	--	--

Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb., érintettek azonosítása	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	képmás	Rögzítéstől számított 8 nap	Érintettek

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	név, e-mail cím, hozzájárulás megadásának időpontja	Leiratkozásig	Érintettek

Nyereményjáték szervezésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatainak megadásával részt kíván venni	lásd részletesen a nyereményjátékban	cél megvalósulásáig, vagy elévülési időben	érintettek

Rendezvényszervezés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása,	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodás,	Minden természetes személy, aki rendezvényen vesz részt,	név, e-mail cím, telefonszám, rendezvény	elévülés időben	Érintettek

valamint kapcsolattartás az érintettel	vagy jogos érdek	rendezvényszervezési szolgáltatást vesz igénybe	megnevezése, időpont		
--	------------------	---	----------------------	--	--

Ügyfélelégedettség mérése során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelégedettség során történő adatkezelés adatai alapján beazonosítható, beazonosított	Lásd az elégedettségi kérdőívek adattartalmát	cél megvalósulásai g (feladat lezárásig, pl. szükséges módosítás végrehajtásáig); panasz esetén 5 évig	saját érintetti nyilvántartásból, érintettektől

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	közösségi oldalon publikusan elérhető adatok: név, fénykép, közösségi oldalon tett interakció (like, megosztás, stb.)	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

	e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá, f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen. j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
Egyéb információk:	A weboldal kapcsán a cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatóságához való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségeire vagy az adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségeinek bármelyikére küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2025. szeptember hó 11. napján

Verzió: 2.0



Gases for Life

Bohner Zsolt ügyvezető igazgató

Messer Hungarogáz Kft.