

**Adatkezelési tájékoztató
általános kapcsolattartó és elektronikus számlafogadó személy adatainak rögzítésével
összefüggő adatkezelés kapcsán**

A Messer Hungarogáz Kft. (székhely: 1044 Budapest, Váci út 117., képviseli: Bohner Zsolt ügyvezető igazgató, e-mail cím: info@messer.hu, tel.: 06 (1) 4351 100., adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bölcskei Krisztián, elérhető postai úton a fenti székhely címen, elektronikusan a dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu címre küldött elektronikus levéllel) mint Adatkezelő Adatkezelő ezúton tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének:

Mi az adatkezelés célja?	<ul style="list-style-type: none">• az e-számlára történő átállítás, így az e-számla fogadó személy adatainak rögzítése, továbbá• adategyeztetés az általános kapcsolattartó tekintetében és• a biztonságtechnikai adatlapot fogadó személy adatainak rögzítése	
Mi az adatkezelés jogalapja?	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Jogos érdek az e-számlára történő átállítás és az ezzel járó adminisztratív és egyéb terhek csökkentése, az adategyeztetés végrehajtása, a kapcsolattartók adatainak pontos és naprakész nyilvántartása, továbbá a biztonsági adatlapok elektronikus úton történő eljuttatása a partner kapcsolattartója számára.	
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, ideértve a szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az űrlapon megadott személyes adatai alapján beazonosítható, beazonosított	
Adatkategória	Cél	Tárolási idő
Weboldalra történő belépéshez az Adatkezelő által megadott azonosító	Belépés biztosítása, beazonosítása	Log file-ben a legutolsó belépéstől számított fél évig
belépés időpontja		
<i>Általános adatok</i>		
céges adatok (cégnév, cím)	partner beazonosítása, adatainak rögzítése	módosításig, egyébként a nyilvántartásban a jogviszony megszűnését követő 5 évig (esetleges későbbi bizonyítás miatt)
vevőszám		
magánszemély jelzése	megfelelő szövegbox megjelenítés	
<i>Elektronikus számla- és biztonsági adatlap fogadás és elektronikus kapcsolattartás</i>		
név	azonosítás	módosításig, egyébként a nyilvántartásban a jogviszony megszűnését követő 5 évig
e-mail cím	statisztika	
telefonszám	azonosítás	
adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének időpontja*	<ul style="list-style-type: none">• jogalap biztosítása• bizonyítás	

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

		évig (esetleges későbbi bizonyítás miatt)
Hogyan történik az adatkezelés?	Partner postai úton vagy elektronikusan kiértékelésre kerül az adategyeztetésről. Az adatkezelő honlapján elhelyezett, egyéni jelszóval védett oldalon keresztül belép és megadja az adatait. A kapcsolattartás a megadott elérhetőségeken keresztül történik. A biztonsági adatlapot az elektronikus számlafogadó elérhetőségre fogja elküldeni az Adatkezelő.	
Történik adattovábbítás?	Adattovábbítás történhet jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, hatóság, bíróság, auditálást végző számára szükség esetén.	
Mi/ki az adatok forrása?	Érintettek	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?	Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen: <ul style="list-style-type: none">a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezéséreg. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbeh. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáróli. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.	

	j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
--	--

Milyen jogaim vannak?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzjárulását bármikor visszavonja. A hozzjárulás visszavonása nem érinti a hozzjáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzjárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Messer Hungarogáz Kft., székhely: 1044
Budapest, Váci út 117., képviseli: Bohner Zsolt ügyvezető
igazgató, e-mail cím: info@messer.hu, tel.: 06 (1) 4351 100



Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő, vagy az adatvédelmi tisztviselő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Messer Hungarogáz Kft., székhely: 1044
Budapest, Váci út 117., képviseli: Bohner Zsolt ügyvezető
igazgató, e-mail cím: info@messer.hu, tel.: 06 (1) 4351 100



Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2025. 02. 10.

Verziószám: V2

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.