

GÁZPALACKOK, PALACKOZOTT ÉS CSEPPFOLYÓSÍTOTT GÁZOK ÁLTALÁNOS BÉRLETI, ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEI

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) valamennyi, a **Messer Hungarogáz Kft.** (székhelye: 1044 Budapest, Váci út 117, cégjegyzékszám: 01-09-725341 továbbiakban „**MHg**”)

- tulajdonában lévő gázpalack, illetve valamennyi más eszköz bérletére,
- az MHg által gyártott és forgalmazott cseppfolyós és gáznemű palackozott, és tartályba átfertett termékek
 - értékesítésére és
 - szállítására vonatkozóan,

amelyben a szerződéses partner jelen ÁSZF-ben továbbiakban: „**Vevő**”, vagy „**Bérlő**”, akik együttesen „**Partnerek**”.

1. AZ ÁSZF CÉLJA

1.1. A jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza az MHg által vállalt és nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételének és teljesítésének módját, részleteit és feltételeit, a Partnerekkel fennálló Jogviszony elemeit, a Felek jogait és kötelességeit, továbbá, hogy a Felek jogviszonyának szabályozásával megnyugtató jogi háttérrel biztosítson mindkét Fél számára a szerződéses kapcsolat létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése és megszűnése során.

2. ÁSZF HATÁLYA

- 2.1. A jelen ÁSZF mindazon gázpalack és más eszköz bérletére, az MHg által gyártott és forgalmazott cseppfolyós és gáznemű palackozott, és tartályba átfertett termékek értékesítésére és szállítására kötött Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi, amely a mindenkori ÁSZF-re – és annak Partnerek általi elfogadására – utalást tartalmaz. A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől az Egyedi szerződésekben illetőleg a Felek között létrejött egyéb megállapodásokban közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek. Ebben az esetben az ott külön nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 2.2. A jelen ÁSZF kizárólag a belföldön kötött ügyletekre terjed ki.
- 2.3. Jelen ÁSZF időbeli hatálya annak keltétől az ÁSZF módosításának vagy megszűnésének tartamáig áll fenn.

2.4. A Partnerek jelen ÁSZF rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el azzal, hogy az MHg szolgáltatásait igénybe veszik, azaz további elfogadó nyilatkozat megtétele nélkül az ÁSZF a Partnerek és az MHg közötti jogviszony vonatkozásában alkalmazandóvá válik.

3. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE

3.1. MHg az ÁSZF hatályos szövegét, továbbá annak módosítását – a módosítás hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal – a messer.hu oldalon mindenki számára teljes terjedelmében hozzáférhetően és nyomtathatóan közzéteszi. Az MHg az ÁSZF szövegét a székhelyén és az illetékes Kereskedelmi Központjaiban, lerakataiban nyomtatott formában is elérhetővé teszi.

4. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 4.1. MHg a jelen ÁSZF-et a Partnerek kifejezett hozzájárulása nélkül is módosíthatja a mindenkor hatályos jogszabályi keretek között. A módosítás a messer.hu oldalon történő közzététellel azonnal hatályba lép.
- 4.2. MHg a Partnereket a jelen ÁSZF módosításáról a módosított ÁSZF hatályba lépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően ajánlott postai küldemény formájában vagy Partnerek által az Egyedi Szerződésben megjelölt e-mail címen vagy fax-számon elektronikus levél vagy fax-üzenet formájában vagy az MHg által kiállított számlán vagy más igazolható módon értesíti.
- 4.3. Amennyiben az ÁSZF-módosítás a Partnerek számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Partnereknek az értesítéstől számított 30 (harminc) napon belül jogosultak azonnali hatállyal felmondani az ÁSZF szerinti Jogviszonyt és köteles a nála lévő eszközökkel elszámolni az MHg-val. Ha a Partner e határidőn belül felmondási jogával nem él, az ÁSZF-módosítás a Partner által elfogadottnak tekintendő.

5. EGYEDI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

5.1. Az MHg és a Vevő között kizárólag írásban jön létre szerződés, (továbbiakban: „**egyedi szerződés**”) kivéve, ha ÁSZF másként nem rendelkezik. Az egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF. A szerződő Felek számára csak az írásba foglalt,

- érvényes szerződés keletkeztet jogokat és kötelezettségeket.
- 5.2. Amennyiben egyedi írásbeli szerződés nem kerül megkötésre (például: megrendelés keletkeztet szerződést a Vevő és az MHg között) abban az esetben is alkalmazandóak jelen ÁSZF rendelkezései.
- 5.3. Minden – az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő – a Felek között létrejött megállapodás kizárólag írásban érvényes.
- 5.4. MHg által kiadott ajánlat csak Vevői megrendelés és annak MHg által történő írásbeli visszaigazolása esetén válik kötelezővé és teljesíthetővé.
- 5.5. Amennyiben Vevő az egyedi jogviszonyokban szerződéses kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget MHg-t a teljesítést felfüggesztheti, a további teljesítést megtagadhatja és a szerződésszegéssel okozott kárát érvényesítheti. Vevői nem teljesítés esetére az MHg jogosult az egyedi szerződés azonnali felmondására.
- 6. A TELJESÍTÉS HELYE, A TERMÉK MINŐSÉGE**
- 6.1. Az MHg a palackozott gázok szállítását, átadását a Vevő részére egyéb megállapodás hiányában MHg értékesítő helyein, a cseppfolyós, tartályautóban szállítandó gázokat pedig az MHg mindenkori kiszállítási telephelyen teljesíti.
- 6.2. MHg értékesítőhelyein Vevői igényre – mennyiségtől és gázfajtától függően – bármely MHg által forgalmazott palackozott gáz átvételi lehetőségét biztosítja.
- 6.3. Töltött és üres gázpalackoknak, valamint egyéb tárolóeszközöknek (jégláda, paletták stb) az MHg értékesítési helyeiről való elszállítása, illetve értékesítési helyeire való beszállítása a Vevő költségére és kockázatára történik. Ez érvényes akkor is, ha a Vevő el-, és beszállítási megbízását az MHg értékesítőhely közvetíti a fuvarozónak.
- 6.4. Házhoz szállítás esetén az áru átadási/átvételi helynek a tehergépkocsi rakfelülete minősül a teljesítés helyének, kivéve az önrakodós gépjárművet és a kézi rakodást, ebben az esetben a gépkocsi 5 m-es (öt méteres) körzete minősül az átadási/átvételi helynek ezáltal a teljesítés helyének.
- 6.5. Vevő köteles a termék átadás/átvételi helyszínére a termék átvételére kapcsolattartó személyt biztosítani.
- 6.6. Az áruátvétel igazolásának kötelező elemei: aláírás – mellette / alatta olvashatóan (nyomtatottan) – és további egy igazoló adat:
- a) amennyiben a Vevőjogi személy, akkor cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, vagy adószám,
- b) természetes (magán) személy Vevő esetén az anyja nevének, vagy személyi igazolványszámának a megadása szükséges.
- 6.7. A fenti adatok többszöri hiányát MHg szerződésszegésnek minősíti, amely feljogosítja a gázszállítás beszüntetésére, vagy korlátozására. Az MHg részéről a fenti okból történő teljesítés megtagadása vagy korlátozása nem minősül szerződésszegésnek, ezért az MHg felelőssége nem állapítható meg.
- 6.8. A kárveszély, a munka- és balesetvédelmi előírások betartásával kapcsolatos felelősség az áru átvételével és annak helyszínén és időpontjában száll át a Vevőre.
- 6.9. Vevő köteles az átvett/visszaadott töltött/üres gázpalackokat, valamint egyéb tárolóeszközöket mennyiségileg és minőségileg ellenőrizni. Az esetleges eltérésekről jegyzőkönyvet kell felvenni.
- 6.10. A Vevő tudomásul veszi, hogy a gépkocsivezetőknek nem feladata a tárolóeszközök minőségi átvizsgálása, rejtett hibák megállapítása.
- 6.11. Vevő elfogadja, hogy MHg gyártó üzemi átvétele során tett megállapításai mérvadók az állapot, így a rongálás, és károsodás megállapítása tekintetében.
- 6.12. Ha a Vevő érdekkörében felmerült okból a teljes szállítás nem teljesíthető, akkor az MHg jogosult leszámolni a sikertelen szállítási kísérletek költségeit. Palackozott gázok szállításnál a megadott szállítási időben történő szállítás esetén, ha a Vevőnél a lerakodás megkezdéséig a várakozási idő a 30 (harminc) percet meghaladja az MHg azt a szállítást megghiúsultnak tekinti és a Vevővel egyeztetett új időpontban 1 (egy) alkalommal újra megkísérli a szállítást.
- 6.13. A fuvardíj közvetített szolgáltatást tartalmazhat. A szállítás egyéb megállapodás hiányában az MHg mindenkori szállítási útvonalterve alapján történik.

- 6.14. A gázokat az MHg TSp Termékspecifikációs előírásai, illetve az ebben nem szereplő termékek esetén külön megállapodás szerinti minőségben szállítja.
- 6.15. A Vevő előzetes írásos igénye alapján az MHg biztosíthatja a szállított gáz minőségi tanúsítványait vagy analitikai eredményeit méltányos határidőn belül. Ennek aktuális árlista vagy külön megállapodás szerinti díja a Vevőt terheli.
- 6.16. MHg árlistáján, számláin feltüntetett gázmennyiség a palack úrtartalom és a 15 °C-on mért töltési nyomás szorzata, tekintet nélkül az adott gáz egyéb tulajdonságaira (pl. kompresszibilitási tényező). Az ettől eltérően megadott gázspecifikus töltet adatokat az MHg az aktuális árlistán jelöli.
- 6.17. Nyomás alatt cseppfolyósított, vagy oldott és palackozott gázoknál (pl. szén-dioxid, acetilén, stb.) tömegméréssel történik a mennyiség meghatározása.
- 6.18. A tartályautóban szállított gázok mennyisége kg-ban vagy „m³”-ben értendő, a köbméterben megadott mennyiség 15 °C és 1 bar melletti gázhalmazállapotra vonatkozik.

7. ÁRAK

- 7.1. Amennyiben az egyedi szerződés másként nem rendelkezik az MHg a gázok adott értékesítőhelyén, a szállítás napján érvényes árai alapján – a hatályos törvény szerinti ÁFA felszámításával – számlát állít ki.
- 7.2. Az MHg gázárjai nem tartalmazzák a bérleti díjak, a házhozszállítás és az esetlegesen jelentkező kezelési és egyéb díjak összegét. Amennyiben az egyedi szerződés másként nem rendelkezik e díjak az értékesítőhelyeken kifüggesztett díjjegyzékek szerinti összeggel kerülnek számlázásra.
- 7.3. A gázok szállításának költségei Vevőt terheli.
- 7.4. Egyéb megállapodás hiányában az MHg gáztermékei és szolgáltatásai árait – valódi értékük megtartása céljából – jogosult időszakonként felülvizsgálni és egyoldalúan változtatni.
- 7.5. MHg jogosult továbbá az előállítási és/vagy a szállítási költségeknek, a szerződés időtartama alatti jogszabályváltozás vagy új jogszabály hatálybalépése vagy MHg által részben vagy egészében nem befolyásolható egyéb teljesítéssel

összefüggő ok változása esetén, a szerződéses árakat felülvizsgálni és előzetes egyeztetés után egyoldalúan módosítani.

8. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Az MHg által szállított gázok tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a számla teljes egészében kiegyenlítésre nem kerül.
- 8.2. Az MHg által történő szállításokról szóló számlákat – amennyiben más megállapodás nincs – átutalással kell kiegyenlíteni.
- 8.3. Halasztott fizetésű számlákat a fizetési határidőig kell átutalással kiegyenlíteni, ennek során ellenigény miatti csökkentésnek, vagy visszatartásnak, vagy bármely jogcímen történő beszámításnak nincs helye.
- 8.4. Egyéb megállapodás hiányában az ÁSZF szerinti termékekről, szolgáltatásokról bérleti díjról szóló számlák fizetési határideje 15 (tizenöt) nap.
- 8.5. Késedelmes fizetés esetén MHg érvényesíti a jogszabályok által megengedett vagy külön megállapodás szerinti késedelmi kamatot, továbbá a követelés érvényesítése érdekében felmerült költségeket, valamint a MHg jogosult a szerződészegéssel összefüggésben keletkezett, igazolt kárának érvényesítésére.
- 8.6. A fizetési feltételek be nem tartása, feljogosítja a MHg-t a gázszállítások beszüntetésére, továbbá a természetes személy Vevők viszonylatában a készpénzfizetés, többi Vevő esetében az előrefizetés kizárólagos alkalmazására, valamint a szerződés felmondására.
- 8.7. Kintlévőségi Keret
- 8.7.1. Amennyiben a Vevő Halasztott Fizetés kedvezményben részesült, a MHg a vásárlásait behatárolhatja (limitálhatja) azaz kintlévőségi keretet állapíthat meg számára a tényfelhasználásai alapján. A kintlévőségi keret a Vevő MHg felé fennálló összes, meg nem fizetett tartozásának felső határát jelenti és ezen összegbe minden – megrendelés esedékes és nem esedékes- kifizetetlen számla beleszámít. A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a vásárlásai során a tényfelhasználásai alapján keretként megállapított összeget túllépné akkor a számítógépes rendszer a rendelésfelvételét automatikusan letiltja és újabb rendelést csak abban az esetben fogad az MHg, ha a

Vevő kifizetetlen számláinak összértéke a maximális kintlévőségi keretösszeg alá csökken és ez az MHg rendelés letiltó rendszerében is feldolgozásra kerül. A Vevő a befizetési időpontja és MHg számítógépes rendszerében történő feldolgozás közötti időpontban leadott rendeléseinek nem teljesítése miatt az MHg-vel szemben semmilyen igényt nem érvényesíthet.

- 8.7.2. MHg és a Vevő rögzítik, hogy a kintlévőségi keret nem minősül hitelkeretnek. A kintlévőségi keret Vevő részére történő biztosítása nem érinti a számlák eredeti esedékességét, sem a Vevő azon alapvető kötelezettségét, hogy a számlákat azok esedékességekor megfizesse. A kintlévőségi keret a késedelmes fizetés jogkövetkezményei alól nem mentesít, és nem érinti az MHg azon jogát sem, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 6:139.§-ában foglaltak szerint járjon el.
- 8.8. Amennyiben Vevő által fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, úgy Vevő teljesítését minden esetben a legrégebbi nyitott követelésre számolja el az MHg.
- 8.9. Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - MHg elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra számolja el.
- 8.10. A Vevő a számla keltét követően 8 (nyolc) napig jogosult a kiállított számlával vagy annak tartalmával szemben bármilyen indokból panasszal élni, ennek elmulasztása esetén számlareklamációt az MHg nem fogad el. A számlával szembeni panaszt az MHg a panasz beérkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül megvizsgálja és döntését haladéktalanul közli a Vevővel.
- 8.11. Amennyiben a Vevő elektronikus úton történő bizonylatolást választja (e-szállító, e-számla, e-biztonsági adatlap stb.) abban az esetben a Vevő e-számlázás esetén köteles elektronikus kapcsolattartásra és az elektronikus bizonylatok fogadásra e-mail címet és kapcsolattartót megadni.
- 8.12. Vevő tudomásul veszi, hogy az elektronikus szállítólevél aláírást nem tartalmaz. Az elektronikus szállítólevél szállításkor mozgatott vonalkódokat,

azon termékek esetén tartalmazza, amelyek esetén a vonalkód előírás.

- 8.13. Vevő köteles a termék átvételére illetékes kapcsolattartót kijelölni, aki a magyar jogszabályi előírások szerinti aláírásával igazolja a leszállított termék átvételét.
- 8.14. MHg megtagadhatja a vevői rendelés teljesítését, amennyiben a Vevő:
- a) szállított termék átvételére nem az arra jogosult személy részéről kerülne sor;
 - b) ha korábbi szállítás során Vevő a bérállomány vagy készlet változását alátámasztó bizonylat aláírását a helyszínen elmulasztotta és erre irányuló utólagos írásos felhívásunkra sem hajlandó eleget tenni a készletváltozás igazolására szolgáló bizonylat igazolására.
- 8.15. MHg a fenti 8.15. pont szerinti okból történő teljesítés megtagadását vagy korlátozását a Felek nem tekintik szerződésszegésnek, ezért ezzel összefüggésben az MHg felelősségét kizárják.

9. GÁZPALACK FORGALMAZÁSI, KEZELÉSI FELTÉTELEK

MHg 2023. év 06. hónap 01. napjától az addig alkalmazott cserepalackos forgalmazási rendszert megszüntette, azt felváltotta az elsődlegesen bérelt palackban, palackbérleti díjas konstrukcióban történő forgalmazás, valamint a Vevő tulajdonú palackok forgalmazási rendszerét alkalmazza az MHg.

A. VEVŐTULAJDONÚ ÉS KIZÁRÓLAGOS HASZNÁLATÚ PALACKOK FORGALMAZÁSA

- 9.1. MHg értékesítőhelyeire beérkező, világosan és jól látható módon megjelölt és azonosítható vevőtulajdonú üres palackokat MHg megtölti és elszállításra a Vevő rendelkezésére, bocsátja. Az igazolhatóan vevőtulajdonú és kizárólagos használatú palackok, elkülönített kezeléséért – a gáztöltet árán felül – palackonként az átvétel napján érvényes díjtétel szerinti összegű „kezelési díj”-at számít fel az MHg.
- 9.2. A töltésre beküldött Vevőtulajdonú és kizárólagos használatú palackokat az MHg annak érdekében, hogy azok a hatályos jogszabályi előírásoknak

(elsődlegesen biztonságtechnikai szabályok) megfelelnek-e megvizsgálja:




- a) amennyiben javítást, alkatrészpótlást, újraterjesztést igényelnek –, úgy azt külön megbízás nélkül a Vevő terhére, költségére, számlájára MHg elvégzi.
 - b) amennyiben nem felelnek meg az egyes szállítható nyomástartó berendezések üzemeltetésével kapcsolatos műszaki biztonsági követelményekről és a Gázpalack Biztonsági Szabályzatról szóló 35/2014. (XI. 19.) NGM rendelet (a továbbiakban: "**GBSz**") előírásainak, úgy töltés nélkül MHg a Vevő költségére visszaküldi azokat.
- 9.3. MHg jogosult a töltésre alkalmatlan igazoltan vevői tulajdonú palackokat a vevő kiértékesítését követően, a töltött vevői tulajdonú palackokat pedig a készre jelentést követően 10 (tíz) napon belül Vevő költségére, kockázatára visszaküldeni, kiszállítani. Amennyiben a visszaküldés, vagy a vevői elszállítás a vevő hibájából meghiúsul, MHg jogosult a mindenkori árlistájában szereplő vevő palack vagy egyéb eszköz tárolási díjat felszámolni.
- 9.4. MHg a fentiek szerint tárolt eszközöket a kiértékesítéstől számított 30. (harmincadik) naptári naptól értékesítheti és az eszközök ellenértékét a költségei fedezeteként beszámíthatja.

B. IGAZOLTAN MHG TULAJDONÚ PALACKOK, PALACKKÖTEGEK ÉS PALETTÁK BÉRLÉSE

- 9.5. Az igazolhatóan MHg tulajdonú palackok, palackkötegek és paletták bérbevétele bérleti szerződés megkötésével történik. A palackbérletre vonatkozó megrendelő aláírása bérleti jogviszonyt keletkeztet, amelyre jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. A bérelt eszköz változásokról kiállított számla, szállítólevél és átvételi elismervény bérleti szerződésnek vagy a bérleti szerződés módosításának minősül. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy az arra jogosult képviselője a bérelt eszközök változásokról kiállított számlát és szállítólevelet, illetve az MHg képviselője által szükségesnek tekintett dokumentumot aláírásával ellátja.

- 9.6. Tartós bérleti szerződéses konstrukció
A tartós bérleti szerződés a palackbérleti szerződés egyik változata. Egyszeri díj (általány díj) előre megfizetésével a Bérelő megszerzi azt a jogot, hogy a szerződésben meghatározott mennyiségű palackot a szerződésben rögzített ideig használja.
Tartós bérleti szerződés visszamenőlegesen nem köthető.
Az egyszeri díj (általánydíj) időarányos része nem jár vissza a Bérelőnek, abban az esetben ha a Bérelő a szerződésben rögzített lejáratú időn belül leadja a palackot/palackokat. Tartós bérleti szerződés minimum 1 (egy) évre köthető és évente hosszabbítható. Amennyiben a Bérelő a tartós bérleti konstrukciót választja köteles szerződés hosszabbítási szándékát a szerződéses időszak lejártát megelőző 1 (egy) hónappal korábban az MHg számára előre jelezni. Amennyiben a Felek új tartós bérleti szerződést nem kötnek és a Bérelő a palack leadási kötelezettségének a tartós bérleti szerződés megszűnésének napjáig nem tesz eleget, a szerződés automatikusan határozatlan idejű napi bérletdíjas szerződéssé alakul át, amelyre a jelen ÁSZF-ben rögzített napi bérletezési feltételek válnak alkalmazandóvá. Egyedi megállapodás hiányában, a tartós, illetve a napi bérlet számlázása az MHg mindenkori listaárai szerint történik.
- 9.7. Vevő teljes anyagi felelősséggel tartozik a részére bérletként MHg által átadott palackokért, palackkötegekért, palettákért, eszközökért. A bérbe adott palackok, palackkötegek és paletták kizárólag az MHg által értékesített gázok forgalmazásához használhatóak fel.
- 9.8. Az MHg által bérbeadott palackok tulajdonjoga nem száll át a Vevőre, a Vevőnek kizárólag a palackban tárolt gáz vonatkozásában keletkezik tulajdonjoga.
- 9.9. A Vevő az MHg tulajdonú palackokat és tartályokat az MHg írásos engedélye nélkül nem töltheti vagy töltheti újra és nem használhatja azokat az MHg által alkalmazott tárolási, szállítási és gázhasználati módoktól eltérően.
- 9.10. MHg jogosult a bérbe adott palackok, palackkötegek és paletták után letéti díjat kérni. A bérlet

megszűnésekor a letéti díj kamatmentesen jóváírásra kerül, amennyiben nincs tartozása a Vevőnek.

- 9.11. Amennyiben Vevő a bérbeadott palackot, palackköteget és palettát a bérlet megszűnésekor hiba és hiánymentesen nem szolgáltatja vissza MHg részére, úgy köteles azok ellenértékét az aktuális beszerzési áron az MHg-nak megtéríteni.
- 9.12. Ha a Vevő nem forgalomképes állapotban szolgáltatja vissza a bérelt eszközt, akkor a javítás költségét köteles megfizetni, melynek maximális összege a palack beszerzési ár.
- 9.13. A vevő által visszaszolgáltatott, MHg tulajdonú eszközök megfelelő műszaki állapotának megállapítása tekintetében, az MHg szakemberei által végzett vizsgálat eredménye a Felek számára kötelező érvényű.
- 9.14. Amennyiben Vevő az átvett eszközöket nem szolgáltatja vissza, vagy azok javításra szorulnak, úgy az MHg az MHg-t ért kár összegét vagy az eszközök javítása esetén a javítási költségeket - amelyek maximális összege az adott a palack beszerzési ára - a Vevő által megfizetett letéti díjba jogosult beszámítani. Amennyiben a letéti díj összege az új, hasonló jellegű eszközök javítási, illetve beszerzési költségét nem éri el, úgy az MHg jogosult a különbözet összegét Vevőtől követelni.
- 9.15. A Vevő visszaszolgáltatási kötelezettségét csak az MHg által átadott azonos vonalkódú, gázfajtájú, úrméretű az alábbi jelölések valamelyikével ellátott palack, palackköteg, ill. paletta visszaadásával teljesítheti:
- M, MHG, MG, MGE, MGA, MGP,  ,
 Air Liquide, Air Liquide
 jelek. :
- Hungary, AL, vagy
Más jelölésű, jelöletlen palack, palackköteg, paletta visszaadása nem mentesíti a Vevőt helytállási és vagy kártérítési kötelezettsége alól.
- 9.16. Vevő tudomásul veszi, hogy MHg kizárólag vonalkód alapján teljesíti a palackok, illetve palackkötegek cseréjét. A vonalkódokról az MHg naprakész nyilvántartást vezet, annak érdekében, hogy az adott

palack, palackköteg életútja nyomon követhető legyen.

- 9.17. A Vevők vonalkód alapú bérletre történő átállítása folyamatos. Amennyiben a vonalkód alapú bérletre történő beállítást követően Vevő olyan vonalkódú palackot cserél vagy ad le, amely nem a szerződés megkötésének időpontjában vagy nem az azt követő szabályos cserék alkalmával került a készletére, a rendszer csere esetén automatikusan megnöveli a bérkészletet, míg leadás esetén nem csökkenti a bérkészletét, ezek nem minősülnek szabályos cserének.
- 9.18. Szabályos cserének minősül az: MHg által adott Vevő részére bérbe kiadott, azonos vonalkóddal rendelkező palackok ugyanazon Vevő általi cseréje.
REPREZENTATÍV PÉLDA:
MINTA KÁROLY vagy MINTA Kft. (attól függően, hogy természetes személy vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság kötött szerződést) V0001 vonalkódú termékre köt bérleti szerződést, amelyet követően MINTA KÁROLY / MINTA Kft. a V0001 vonalkóddal ellátott palackot cseréjét kéri akkor valósul meg a szabályos csere.
- 9.19. A Bérlő a palackot, palackköteget, palettát 3. (harmadik) személy részére ideiglenes használatra sem engedheti át.
- 9.20. Az MHg jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani többek között az alábbi esetekben: nem rendeltetésszerű használat esetén, valamint a palack birtokának 3. (harmadik) Fél részére történő átadása esetén. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül a palack, palackköteg vagy paletta vonalkódjának megrongálása, módosítása is. MHg által kiadott palack vagy palackköteg vonalkódja az átadás pillanatában sérülésmentes, amennyiben azon a visszaszolgáltatás alkalmával megrongálódás, módosítás nyomai észlelhetőek, az vélelmezhetően a Vevőnél keletkezett.
- 9.21. Amennyiben a Bérlő a palackot, palackköteget, palettát, szárazjégládát, palettankot tartós ideig nem cseréli és azt az MHg-nak nem szolgáltatja vissza, az MHg jogosult nem forgóeszköz felárat felszámolni és kiszámlázni.
A tartós idő:

- a) az ipari és orvosi gázoknál 3 (három) hónap,
 - b) különleges és nagy tisztaságú gázoknál 24 (huszonnégy) hónap,
 - c) szárazjégláda és palettank esetén 1 (egy) hónap.
- A nem forgóeszköz felár az értékesítőhelyeken kifüggesztett díjjegyzékek szerinti összeggel kerülnek számlázásra.
- 9.22. Az MHg végzi el a tulajdonát képező eszközökön a szükséges ellenőrzéseket, nyomáspróbákat, és karbantartja azokat a hatályos magyar, nemzetközi jogszabályi előírásoknak és MHg belső szabályaiknak, előírásaiknak megfelelően. Amennyiben ehhez esetlegesen szükséges a gázellátás megszakítása, ezt a Vevővel egyeztetett módon és időpontban kell végrehajtani. Ha a Vevő e munkálatok elvégzésében indokolatlan késedelmet okoz, vagy az optimális időben történő teljesítést akadályozza, az MHg jogosult az ezzel kapcsolatos költségeket felszámítani.
- 9.23. Vevő a bérkészleten felül (vonalkód szerint nyilvántartott vagy SAP készletmozgáson alapuló) becserélt palackokat és palackkötegeket saját költségén, a szabálytalan cserét (azaz nem palackpontos, vonalkódpontos cserét) követő havi palackbérlet számla kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül köteles elszállítani.
- REPREZENTATÍV PÉLDA:
Példa SAP szerinti bérkészleten felüli cserére:
Partnernek 4 db bérelt palackja van adott ürméretű és gáztípusú palackból, de 5 db-ot cserél. Az 5. palack bérletként a készletére kerül, az 5. palackért cserébe adott palackot viheti el szabály szerint.
- 9.24. MHg 2024.év 09. hónap 01. napjától az el nem szállított bérkészleten felül cserélt palackok és palackkötegek után a mindenkori árlista alapján palacktárolási, illetve kötegtárolási díjat számít fel Vevővel szemben, amit az számla ellenében köteles megfizetni MHg részére.
- 9.25. A bérkészleten felül szabálytalanul cserélt vagy Vevő által beadott palackokat MHg az aktuális árlistában meghatározott palack- illetve kötegtárolási díj megfizetése után adja ki Vevő részére.
- 9.26. Mhg a bérkészleten felül szabálytalanul cserélt és Vevő által el nem szállított palackokat **2024. év 09.**

hónap 01. napjától értékesíti és a palackok ellenértékét költségei fedezeteként beszámítja.

- 9.27. Mhg. a bérkészleten felüli szabálytalanul cserélt palackokért és palackkötegekért felelősséget nem vállal, a palackok és palackkötegekben keletkezett károk vonatkozásában kártérítési felelősségét kizárja mind a tapadó, mind a következményi károk vonatkozásában. MHg 10 (tíz) napon belül is csak azonos típusú és ürméretű palack visszaadását biztosítja.

10. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- 10.1. Az MHg jótállási kötelezettsége megfelelő tárolás és felhasználás esetén min. 3 (három) bar maradéknnyomásig:
- a) ipari gázoknál 5 (öt) évig,
 - b) élelmiszeripari gázoknál 3 (három) évig,
 - c) egyedi keverékeknél bizonylat szerint,
 - d) orvosi gázoknál pedig a törzskönyvben megadottak szerint
- áll fenn.
- 10.2. A vevő részére átadott orvosi gázok szakszerű - GMP (mindenkori hatályos Helyes Gyógyszergyártási Gyakorlat irányelve) szerinti - raktározásáért és a lejáratú időn belüli felhasználásáért a kórházi/intézeti minőségbiztosító gyógyszerész felel. A vészhelyzet esetére készletezett tartalék orvosi és egyéb gázkészlet lejáratú időn belüli cseréje a Vevő felelőssége.
- 10.3. Az MHg által szállított,
- a) záró fóliával ellátott palackok töltöttségével és;
 - b) a palackszelepek működésével kapcsolatos reklamációt
- a palack átvételétől számított 3 (három) napon belül írásban kell benyújtani, a határidő lejártát követően benyújtott reklamáció MHg felelősségét kizárja.
- 10.4. A reklamációval érintett palack, palackköteg jelölésére a kör alakú, piros matrica, valamint a palack nyakára akasztható műanyag tasak szolgál. A megreklamált palackot, palackköteget minden esetben el kell látni a reklamációs matricával, amelyet a palack vállára, ill. a palackkötegen jól látható helyre kell felragasztani. A matricán fel kell tüntetni a küldő

lerakat kódját, Partnertől történő beszállítás esetében, annak nevét, kódját.

Amennyiben a beszállítás a Partnertől előzetes bejelentés alapján történik, a matrica elhelyezése a gépkocsivezető feladata, még a Partner telephelyén. Abban az esetben, ha a Partner, előzetes bejelentés nélkül ad át szállításra reklamációs palackot, palackköteget, a gépkocsivezető a szállítólevélen vagy átvételi elismervényen „Reklamációs” megjegyzéssel és vonalkód feltűntetésével jelöli a bevizsgálendő terméket. Ezen bizonylat alapján a fogadó hely köteles ellátni azt a szükséges jelöléssel. A vevőszolgálatos kolléga felveszi a kapcsolatot a Partnerrel és elkészíti a reklamációs jegyzőkönyvet. Amennyiben a palack tovább szállítandó a bevizsgáláshoz, a jegyzőkönyv egy példányát átadja egy üzemi kollégának, hogy azt a műanyag tasakban a palack nyakába helyezze. A piros reklamációs matrica palackra/kötegre történő felragasztása is az üzem feladata. Amennyiben a beérkező üzemben történik a palack vizsgálata a palackot akkor is jelölni kell.

- 10.5. Hibásnak tűnő palackot használatba venni tilos.
- 10.6. A reklamáció elismerése vagy elutasítása tekintetében az MHg szakemberei által végzett vizsgálat eredménye a meghatározó, a reklamációval kapcsolatos vizsgálatot az MHg mielőbb elvégzi. Jogos reklamáció esetén a gáz pótlása azonos töltetű és úrméretű palack kiadásával kerül teljesítésre. Ezen felüli pótlási igényt MHg nem köteles teljesíteni.
- 10.7. Amennyiben az MHg által szállított gáz hibás/hiányos, eltér a megrendelt fajtától vagy mennyiségtől, úgy az MHg haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül intézkedik a szerződésben foglalt gáz pótlásáról. A pótlólagos szállítások jótállására a 10.1 pontban foglaltak érvényesek azzal, hogy a határidők a lecserélt gázok átadásának időpontjától számítandók. Az MHg a hibás/hiányos termék pótlása helyett árkedvezményt, vagy a megrendelés visszavonása esetén jóváírást is felajánlhat, melyet Vevő elfogadni köteles.
- 10.8. Az MHg cseppfolyós termékek vonatkozásában a termék minőségét a vevőnél felállított tartály

kimenőcsonkjáig szavatolja, kivéve ha az MHg felelősségi körén túl a tárolótartályba más szállító töltött, vagy a tárolótartály működésében szakszerűtlen beavatkozás történt. Utóbbi esetekben az MHg felelőssége kizárt.

- 10.9. A gázok légközlekedés vagy úrhajózás céljára és/vagy során történő felhasználása esetére az MHg felelőssége kizárt.
- 10.10. Az MHg – egyéb megállapodás hiányában – az általa értékesített eszközökre és berendezésekre az értékesítés/átadás napjától, illetve a jótállás körében elvégzett szerviz során történő üzembe helyezés esetén, az üzembe helyezés napjától számított 1 (egy) év jótállást vállal. Amennyiben az értékesítés és az átadás napja eltér egymástól, a jótállás időtartama a későbbi időponttól kezdődik.
- 10.11. A jótállás érvényesítésének feltételei:
- Az MHg általi üzembe helyezésről jegyzőkönyvet kell felvenni;
 - A termékhez az MHg kezelési útmutatót mellékel, az abban foglaltakat Vevő köteles betartani;
 - a jótállás körében elvégzett munkák előtt a Vevő adatainak biztonsági mentése.
- 10.12. Jótállás köréből kizárt hibák
Az MHg nem vállal jótállást az alábbiak miatt bekövetkezett hibákért:
- ha a hiba a Vevő kezelési útmutatótól eltérő használatából fakad, amennyiben a jótállási javítások körében elvégzett szerviz során bebizonyosodik, hogy a hiba keletkezésének oka nem rendeltetésszerű használat vagy nem megfelelő minőségű kellékanyagok használata;
 - karbantartás elmulasztásából fakadó károkért,
 - ha a hiba átalakításból, szakszerűtlen kezelésből, helytelen tárolásból, nem megfelelő szállításból vagy vis majorból fakad. A szakszerűtlen használat következtében meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a Vevőt terheli.
- 10.13. Nem tartozik a jótállási javítások körébe:
- a karbantartás,
 - a kellékek (gázpalackok, szűrők, melegítő-, hegesztő- stb. eszközök) és a gyár által megadott élettartam lejárta után az úgynevezett kopó

alkatrészek (csatlakozók, tömítések, stb.) csatlakoztatása, cseréje,

- c) vezérlőprogramok vagy szoftverfrissítések/bővítések rendelkezésre bocsátása és telepítése,
- d) elhasználódott vagy csökkent kapacitású telepek, akkumulátorok cseréje,
- e) lefejtett vagy lefújt gázok pótlása.

A jelen 10.13. pontban felsorolt munkák díja és egyéb költsége a jótállás időtartamán belül is a Vevőt terheli.

- 10.14. A jótállási szolgáltatás során jelentkező adat és információvesztésért az MHg semmilyen felelősséget nem vállal. A jótállás azonnali megszűnését vonja maga után, ha a vásárló az üzembe helyezést, illetve a garanciális javítást nem MHg garanciális szervizével végezteti.
- 10.15. Gázszállítás, valamint a kihelyezett eszközök hiányosságait a Vevő minden esetben haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) napon belül, írásban köteles bejelenteni. A kifogásolt termékeket és eszközöket a 10.2 pontban foglaltak szerint jelölnie kell.
- 10.16. A fenti jótállási feltételek nem érintik a vásárlónak a törvényből eredő szavatossági jogait.
- 10.17. MHg tevékenysége során köteles a Termékei / Szolgáltatásai minőségét megőrizni. A MHg szavatol azért, hogy a Termék/ Szolgáltatásai minőségének megőrzésével, tárolásával, a Termékek MHg általi szállítása esetén azok szállításával, illetőleg – amennyiben MHg-nak valamely Termékkel kapcsolatban forgalomba hozatali kötelezettsége van – a forgalomba hozattal kapcsolatos kötelezettségének eleget tett.
- 10.18. MHg szavatol azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás, átadott termék
- a) eléri és teljesíti vállalt teljesítménykövetelményeket,
 - b) a szolgáltatásokat megfelelő szakmai színvonalon és kellő gondossággal nyújtja és fogja nyújtani.
- Amennyiben a Vevő az MHg teljesítése során hibát észlel, a hiba felfedezése után Vevő köteles MHg-t haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelést követő 1

(egy) munkanapon belül írásban, indoklással ellátva értesíteni. Az értesítésnek tartalmaznia kell minden, működési környezettel és más a hibával kapcsolatos lényeges információt, melyek segítségével MHg megszüntetheti a hibát.

- 10.19. Megalapozott minőségi kifogás esetén a minőséghibás termékek kicseréléséről, visszaszállításáról MHg haladéktalanul köteles gondoskodni.
- 10.20. MHg nem köteles a minőségi kifogással érintett Termék kivizsgálása iránt intézkedni, ha a Termék hibája nyilvánvalóan a Partner miatt keletkezett, illetve amennyiben a minőségi kifogás nyilvánvalóan alaptalan vagy Partner azt fenti rendelkezésekre tekintettel elkésetten, vagy nem szabályszerűen teszi meg.
- 10.21. MHg-t nem terheli felelősség, amennyiben Partner a Terméket nem az előírásoknak megfelelően tárolta és a minőségi hiba erre vezethető vissza.
- 10.22. A fuvarozó közbeiktatásával történő szállítás esetén Partner köteles – a MHg érdekében – a fuvarozóval szembeni igényérvényesítéshez szükséges intézkedéseket megtenni, a fuvarozó tevékenységére visszavezethető termékhibáról és/vagy -hiányról készült jegyzőkönyvet vagy más iratot az MHg-nak átadni és erről MHg-t haladéktalanul értesíteni. Ezen intézkedések elmulasztása esetén Partner nem követelheti MHg-től azoknak a károknak a megtérítését, illetőleg felel azokért a károkért, amelyek a fuvarozóval szemben érvényesíthetők lettek volna.

11. FELELŐSSÉG ÉS BIZTOSÍTÁS

- 11.1. Az MHg felelőssége szigorúan az egyedi szerződésben foglalt kötelezettségvállalásra terjed ki. Az MHg nem vállal felelősséget olyan károkért vagy veszteségekért, amelyek az MHg érdekkörén kívül, vagy a Vevő hibája vagy hanyagsága miatt (például az adott tartályok biztonsági felülvizsgálatát elmulasztja a Vevő), és/vagy olyan 3. (harmadik) személyek hibája vagy hanyagsága miatt következett be, akik magatartására az MHg-nek nincs befolyása.
- 11.2. Az MHg a dologi károkért palackozott gázokra vonatkozóan kötött szerződések esetén legfeljebb 1.000.000,- Ft, (azaz egymillió forint) cseppfolyósított

- gázok esetén legfeljebb 2.000.000,- Ft (azaz kettőmillió forint) összegéig vállal felelősséget.
- 11.3. Vevő az MHg dologi kártérítési felelősségének korlátozását kifejezetten elfogadja.
- 11.4. Vevő kifejezetten lemond mindenféle, az előbbiekben megjelölt összeget meghaladó mértékű az MHg-vel szembeni követelésről.
- 11.5. Vevő vállalja, hogy teljeskörű biztosítási szerződést köt, amely teljeskörű fedezett biztosít a Vevőt ért károk megtérítésére és amelyben a biztosító visszavonhatatlanul vállalja, hogy amennyiben a Vevő részére az esetlegesen felmerült kárt megtérítették, és az MHg-vel szemben a fent megjelölt összegen túlmenően nem fog követelést érvényesíteni.
- 11.6. Ezen túlmenően a Felek kifejezetten megállapodnak arról, hogy az MHg nem tehető felelőssé semmiféle indirekt és következményi kár vagy veszteség miatt, különösen elmaradt haszon, kieső termelés, vagy működési veszteség miatt, amelyek a Felek közötti egyedi szerződéssel kapcsolatosan keletkeznek.
- 11.7. A fenti feltételek már az MHg által tett ajánlat esetén is érvényesek. A Felek az egyedi szerződésben a fenti feltételektől írásban eltérhetnek.
- 11.8. Az MHg kijelenti, hogy olyan biztosítással rendelkezik, amely fedezetet nyújt a szerződés teljesítése kapcsán az MHg polgári jogi felelőssége körében esetlegesen felmerülő, az MHg által okozott vagyoni károk, illetve személyi sérülések tekintetében.
- 11.9. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az ipari gáz ellátó berendezés által bármely Fél munkavállalójának okozott testi sérülésért vagy egyéb kárért az érintett munkavállaló munkáltatója vállalja a felelősséget. Ez a rendelkezés nem érinti a sértettnek vagy örökösének azt a jogát vagy eljárás indítási lehetőségét, amelyek a törvény alapján megilletik őket.
- 11.10. Az MHg azon termékeire, amelyeket légi- és újrjárműveken, vagy amelyeket ezek építéséhez használnak, az MHg minden jellegű kártérítési felelőssége kizár. Ez vonatkozik mind a tárgyi mind a személyi károkra, valamint az azok következményeiből eredő károkra. Ez a kizárás addig a terjedelemben érvényes, ameddig az jogszabályba nem ütközik.
- 11.11. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a széndioxid, illetve egyéb termékek iránti igények szezonális jellegére és a széndioxid ellátó, illetve egyéb üzemek lehetséges egyidejű és az MHg által előre nem látható leállítására, továbbá a piacon a széndioxid, illetve egyéb termék iránt az MHg által előre nem láthatóan kialakuló túlkereslet esetén, valamint az MHg egyes beszállítóinál szerződéses teljesítés ellehetetlenül az MHg által előre nem látható módon, a Vevő írásos megrendelése vagy a vevő telephelyén üzemeltetett tartály szintje alapján keletkező szállítási igények akkor jelentenek az MHg számára szállítási kötelezettséget, ha a szállítást az MHg előzetesen írásban visszaigazolta. A jelen pontban rögzített esetleges szállítás korlátozásból vagy szállítás szüneteltetéséből származó kártérítési felelősségét az MHg kizárja.
- 11.12. A szerződés futamideje az esetleges szállítás korlátozás vagy szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.
- 11.13. Az árváltozás érvényesítése abban az esetben esedékes, amennyiben az egyedi szerződésekben foglalt képlettel kiszámított árak és bérleti díjak legalább egyike 2 % - kal (kettő százalékkal) eltér a korábbi árártól vagy legalább évente 1x (egyszer) ennél kisebb mértékben is.
- 11.14. A 11.13. pontban meghatározottakon túl a MHg jogosult az előállítási és/vagy a szállítási költségeknek, a szerződés időtartama alatti jogszabályváltozás és/vagy új jogszabály hatálybalépése okán, illetve bármely más okból történő változása esetén és/vagy a Vevő gázszükségletének tartós és jelentős legalább +/- 10%-kal (plusz/mínusz tíz százalékkal) történő változása esetén az árakat felülvizsgálni és amennyiben a Felek közötti egyeztetés eredményre nem vezet egyoldalúan megváltoztatni.
- 11.15. MHg kijelenti, hogy amennyiben a 11.14. pont szerinti esemény bekövetkezik, azt késedelem nélkül bejelenti Vevőnek és egyeztetési tárgyalásokat kezdeményez. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen pontban rögzített szállítói bejelentést követő 8 (nyolc)

napon belül személyesen egyeztetnek az előállítási és/vagy a szállítási költségek megnövekedésével kapcsolatos egyedi szerződés módosítási javaslatról. Amennyiben a Felek között a bejelentéstől számított 30 (harminc) napon belül nem jön létre megállapodás MHg az egyedi szerződést a Vevőhöz címzett írásbeli nyilatkozattal 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondhatja. Vevő kijelenti, hogy a jelen pontban rögzített szállítói felmondás esetén MHg-vel szemben semmilyen igénye, követelése nincs és azt a jövőben sem támaszt.

12. VEVŐI KÖTELEZETTSÉGEK ÉS FELELŐSSÉGEK

12.1. A Vevő

- 12.1.1. Saját költségén felelős az MHg és az alvállalkozói tulajdonát képező azon vagyontárgyak biztonságos őrzéséért, amelyek a Vevő telephelyén maradtak beüzemelés, üzemelés, karbantartás és a tartályok és/vagy berendezések mozgatása céljából.
- 12.1.2. A palackozott gázok szállítása esetén a szállítási napot megelőző nap 12 (tizenkettő) óráig lehetőleg írásban vagy e-mailben adja le megrendelését az MHg részére.
- 12.1.3. Köteles az MHg által részére megküldött éves bérlelteltárt a valóságnak megfelelően kitölteni és 15 (tizenöt) napon belül az MHg részére visszaküldeni. Amennyiben ezt elmulasztja, azt úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az éves bérlelteltárt – mind a nála lévő eszközök megjelölését és birtoklásuk, használatuk jogcímét illetően is – az MHg nyilvántartása alapján elfogadja, és azt a későbbiekben sem vitathatja.
- 12.1.4. Minden 9.3. pontban feltüntetett jelölésű MHg tulajdonú tartályt, palackot és eszközt tisztán és azonnali használatra alkalmas állapotban őriz meg és szállít vissza. E szabály megszegése esetén pénzbeli kompenzációt fizet - új tartályok, palackok vagy eszközök beszerzési költségéhez, ha a tartályokat, palackokat vagy eszközöket bármely okból eredeti állapotukban visszaadni nem tudja, így különösen ha azok elvesztek vagy javíthatatlanul károsodtak, illetve - a tartályok, palackok vagy eszközök tisztításához és szolgáltatásra alkalmassá tételéhez szükséges költségekhez, beleértve a használt hűtőközeg megsemmisítésének költségeit,

illetve az esetleges kármentesítés, vészhelyzeti beavatkozás költségeit is.

- 12.1.5. Nem terhelheti meg semmilyen módon, nem adhatja biztosítékul, nem idegenítheti el, nem adhatja kölcsön és nem választhatja szét az MHg tulajdonú tartályokat, palackokat és eszközöket.
- 12.1.6. Tudomásul veszi, hogy a palackok egyedi vonalkódjaik alapján vannak nyilvántartva. Nem teszi olvashatatlanná, nem távolítja vagy torzítja el az MHg tartályok, palackok, eszközök azonosítási jeleit, beleértve a palackok vonalkódjait is. A gyógyszerminőségű gázpalackok esetén az átvétel állapotának megfelelő küllemmel adja vissza.
- 12.1.7. Eleget tesz az MHg által nyújtott valamennyi működtetési utasításnak és előírásnak, és az MHg tartályokat, palackokat és eszközöket kizárólag ezeknek megfelelően működteti.
- 12.1.8. Felelősséggel tartozik az MHg tartályokhoz, palackokhoz és eszközökhöz csatlakozó Vevői tulajdonú berendezések biztonságáért, megfelelő karbantartásáért, és az azokkal kapcsolatos hatályos jogszabályi előírások betartásáért. Ez a felelősség a megállapított átvételi pontokon túli Vevői tulajdonú eszközökre is vonatkozik.
- 12.1.9. Felelős a tulajdonába vagy ellenőrzése alá került MHg áruk egészségi vagy biztonsági kockázatai tekintetében. Erre vonatkozóan kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy milyen jogi és gyakorlati szabályok alkalmazandók a gázok, tartályok, palackok és eszközök kezelésére, birtoklására, tárolására és szállítására vonatkozóan. Kijelenti, hogy ezekre nézve az MHg számára minden szükséges tájékoztatást és információt megadott. Vállalja és biztosítja, hogy az MHg gázok, tartályok, palackok és eszközök használatát, kezelését, működtetését, tárolását és szállítását megelőzően az azt végző személyek megfelelő oktatásban részesüljenek és megkapják a biztonságtechnikai ismereteket.
- 12.1.10. Köteles az MHg-től vásárolt termékkel kapcsolatos baleseteket bejelenteni az MHg részére.
- 12.2. MHg értékesítési helyeire a Vevőktől beérkező palackokat, tartályokat üres edényként kezeli. Üres az a zárt szeleplű palack, amelyben legalább 3 (három) bar (disszugáznál legalább 1 /egy/ bar) vagy annál

- magasabb túlnyomás mérhető. Ennél alacsonyabb gáznyomással, vagy nyitott szeleppel érkező palacknál MHg jogosult palack-előkészítési díjat számlázni. Visszavett tartályok, palackok maradék tartalma nem kerül a Vevő részére visszafizetésre. Amennyiben egy nyomástartó edényben legalább 3 (három) bar maradék nyomás van, akkor a 508/2020. (XI. 18.) Korm. rendelet az 1957. szeptember 30-án létrejött, a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (továbbiakban: „ADR”) módosításáról szóló Jegyzőkönyv és a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás szerint az nem tekinthető üresnek, így Vevőnek kell a megfelelően kitöltött dokumentációról gondoskodni a feladáshoz.
- 12.3. A forgalmazott gázokat MHg kizárólag Vevő általi belföld felhasználásra értékesíti. Forgalmazott gázok külföldi felhasználása tilos. Visszonteladás csak a MHg előzetes írásos beleegyezése alapján lehetséges.
- 12.4. MHg feltételezi, hogy Vevők a palackok, tartályok, gázok kezelésének és szállításának előírásait (többek között a MSz 6292 Gázpalackok szállítása, tárolása és kezelése, ADR, Biztonsági adatlap, átadás- átvételi dokumentáció stb.) ismerik, és azokat betartják.
- 12.5. Az MHg a vonatkozó balesetvédelmi, -megelőzési előírásokat telephelyein rendelkezésre tartja. A szakszerűtlen kezelésből, vagy más, a Vevőnek tulajdonítható okból – beleértve a „vis major” esetét is – bekövetkezett harmadik személynek okozott kárért az MHg felelősségét kizárja.
- 12.6. Mhg a telepített tartályokat a gazdaságos ellátás érdekében távfelügyeleti rendszerrel üzemeltetheti. A Vevő ilyen tartályok esetén és ellenkező tartalmú megállapodás hiányában kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Mhg az általa meghatározott időpontokban és mennyiséggel, automatikus utántöltést végezzen.
- 12.7. MHg a szállítások tervezésekor a Vevő folyamatos és egyenletes szükségleti profilját feltételezi, a szállítási megállapodásban rögzített, éves becsült mennyiség és szállítási ütemezés figyelembevételével.
- 12.8. Az Mhg mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vevő által ténylegesen igényelt mennyiséget biztosítsa, még abban az esetben is, ha a ténylegesen igényelt mennyiség kevesebb vagy több a becsült napi átlagos mennyiségnél.
- 12.9. Ha a Vevő által igényelt mennyiség esetenként, vagy tartósan és jelentősen eltér a szerződött és rendszeresen szállított mennyiségek alapján becsült napi átlagtól, akkor a Vevőnek bejelentési kötelezettsége van.
- 12.10. A távfelügyeleti rendszer működtetése nem mentesíti a Vevőt a tartály átadás-átvételi dokumentációjában rögzített, rendszeres tartály felügyeleti és hibajelentési kötelezettsége alól.
- 12.11. A tartályszint váratlan csökkenése, az alacsony tartályszint, mely a napi ellátást veszélyezteti, a tartályon látható szintjelző és a távadó rendszer adatainak eltérése vagy a tartálynál és tartozékainál tapasztalt bárminemű műszaki hibát a Vevőnek haladéktalanul jelentenie kell az MHg felé.
- 12.12. A Vevő az esetleges hibák feltárása érdekében a tartályokat minden nap ellenőrzi. Vevőnek azonnal értesítenie kell az MHg-t áramkimaradás esetén, valamint a tartály mérőműszereinek és szerelvényeinek szokásostól eltérő adatairól, állapotáról.
- 12.13. Vevőnek értesítenie kell az MHg-t legalább 3 (három) nappal bárminemű mennyiségi igényben bekövetkező változás előtt, pl. megemelkedett túlóra, hétvégi műszak, vagy csúcsidők esetén, illetve csökkentett fogyasztás, vagy leálláskor, hogy a szállítás a megváltozott feltételekhez igazítható legyen.
- 12.14. Amennyiben a távvezérelt felügyeleti rendszer hibásan működik, a Vevő kötelessége a mérőórák állásának leolvasása és a megrendelés az MHg felé, mindaddig, amíg a távvezérelt felügyeleti rendszer újra működni kezd.
- 12.15. A Vevő fenti kötelezettségeinek elmulasztása miatti károkért az MHg nem felel, illetve az esetlegesen abból adódó többletköltségeit Vevőnek továbbterheli (pl. előre nem jelzett leállás, csökkentett mértékű fogyasztás miatti meghiúsult leadás költsége, rendkívüli szállítás többletköltsége).

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Vevőkkel a gázok forgalmazásában, illetve szállításában előforduló vitás kérdéseket az MHg elsődlegesen békés tárgyalásos úton kívánja rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Felek a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 13.2. MHg-n kívül álló okok miatt - „vis major” (elemi csapások, energia kimaradások, hatósági intézkedések stb.) – a szállítás elmaradása, vagy szállítási határidő be nem tartása nem lehet a kártérítés alapja. „Vis major” bekövetkezése esetén a Vevő utánszállításra, pótlásra nem tarthat igényt.
- 13.3. Felek nem a MHg érdekkörébe tartozó oknak tekintik és ezért az MHg felelősségét kizárják minden, olyan a szállítás elmaradása, korlátozása, vagy szállítási határidő be nem tartása miatti esetben, amelyek oka összefügg az egyedi szerződések teljesítése érdekében eljáró MHg beszerzési piacának szokástól eltérő rendkívüli működésével.
- 13.4. Felek nem a MHg érdekkörébe tartozó oknak tekintik és ezért az MHg felelősségét kizárják minden, olyan a szállítás elmaradása, korlátozása, vagy szállítási határidő be nem tartása miatti esetben, amelyek oka az MHg alvállalkozóinak, beszállítóinak, beszerzési forrásainak szokástól eltérő és előre nem látható, vagy rendkívüli áremelése okoz.
- 13.5. Felek nem a MHg érdekkörébe tartozó oknak tekintik és ezért az MHg felelősségét kizárják minden, olyan a szállítás elmaradása, korlátozása, vagy szállítási határidő be nem tartása miatti esetben, amelyek oka az egyedi szerződésekben az MHg által szállítani vállalt termék összetevőinek vagy azok előállításához, vagy a termék mozgatásához szükséges energia nem szokásos rendkívüli árváltozása okoz.
- 13.6. Felek az előre nem látható, rendkívüli árváltozás mértékének meghatározásakor a piac korábbi éveinek szokásos árváltozásait veszik figyelembe.
- 13.7. Az MHg tisztában van az ADR szerinti felelősségével és feltételezi, hogy a Vevők is ismerik az ebből fakadó felelősséget. Az MHg a veszélyes áruszállítási biztonsági tanácsadóját kinevezte, és elvárja a Vevőitől, hogy amennyiben indokolt, a jogszabályokban előírt, veszélyes áruszállítási biztonsági tanácsadót alkalmazzanak.
- 13.8. Üzleti titok védelme:
- 13.8.1. Az MHg és a Vevő között létrejött forgalmazás során birtokukba vagy tudomásukra jutott egyéb információkat üzleti titokként kötelesek kezelni. Üzleti titoknak minősül a Fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Félnak méltányolható érdeke fűződik, és amelynek titokban tartása érdekében a Fél a szükséges intézkedéseket megtette. Üzleti titoksértésnek minősül olyan tény, információ, megoldás vagy adat megszerzése, felhasználása vagy más módon, mással való közlése, illetve nyilvánosságra hozatala, amely a Fél szempontjából olyan jelentős, hogy a titokban maradáshoz méltányolható érdeke fűződik. Szerződő Felek az üzleti titkot harmadik személyekkel jogosulatlanul nem közölhetik, azokat a maguk vagy más számára fel nem használhatják, nyilvánosságra nem hozhatják. Az üzleti titok megsértése esetén a Fél a Ptk.-ban meghatározott teljes kártérítési és a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben meghatározott büntetőjogi felelősséggel tartozik. Szerződő Felek titoktartási kötelezettsége a szerződés megszűnését követően is fennáll, időbeli korlátozás nélkül.
- 13.9. Személyes adatok védelme:
- 13.9.1. Természetes személy Vevő esetén az MHg kijelenti, hogy a Vevő a szerződésben rögzített, valamint a jogviszony során az MHg számára rendelkezésre bocsátott személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a Felek között létrejövő szerződés megkötése, teljesítése céljából adatkezelőként kezeli. Az MHg messzemenőig elkötelezett az adatvédelem mellett és a személyes adatokat a GDPR, a 2011. évi CXII. törvény, valamint más vonatkozó jogszabályok, továbbá belső szabályozása alapján kezeli a szerződés

megszűnését követő 5 évig, amennyiben pedig a Vevő személyes adatait tartalmazó számviteli bizonylat (számla) került kiállításra, úgy a számla kiállítását követő 8 évig jogi kötelezettség teljesítése miatt, betartva az adatbiztonság követelményét. Vevő adataihoz fűződő jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés/elfeledtetés, korlátozás, adathordozhatóság, stb.) az MHg fent megjelölt címére küldött nyilatkozattal élhet, továbbá jogainak megsértése esetén fordulhat panasszal a NAIH-hoz (www.naih.hu), valamint a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz. MHg Vevő személyes adatait kezelő munkavállalóit időbeli korlátozás nélkül fennálló titoktartási kötelezettség terheli.

13.9.2. Nem természetes személy Vevő esetén az MHg és a Vevő kijelentik, hogy a - szerződésben rögzített, illetve a Felek képviselői, kapcsolattartói által egymás rendelkezésére bocsátott - személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló- 2016/679. számú rendeletének (továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdekből, a Felek között létrejövő szerződés teljesítése során felmerülő kapcsolattartási célból kezelik, mint önálló adatkezelők. Felek kijelentik, hogy kötelesek betartani a GDPR, a 2011. évi CXII. törvény, valamint más vonatkozó jogszabályok adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos előírásait, és kijelentik, hogy e jogszabályoknak megfelelő belső adatvédelmi szabályozással rendelkeznek, amelyet folyamatosan frissítenek. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződésben megnevezett képviselőjüket/kapcsolattartójukat tájékoztatják adataik másik Fél által történő kezelésének tényéről, valamint jogaikról. Fél a másik fél kapcsolattartójának személyes adatait kezelő munkavállalóit időbeli korlátozás nélkül fennálló titoktartási kötelezettség terheli.

- 13.10. A felek között szerződés kizárólag valamennyi, a Vevőre vonatkozó azonosító adat feltüntetése esetén írható alá, és jön létre.
- 13.11. A Vevő a feltüntetett adatok hitelességéért büntetőjogi, és általános polgári jogi kártérítési felelősséget vállal.
- 13.12. Az adatokban bekövetkezett változás(oka)t – ideértve, ha ellene csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul - a Vevő köteles a változás hatálybalépéstől számított 5 (öt) munkanapon belül - kivételt képez ez alól a kapcsolattartók személyében és elérhetőségében bekövetkező változás - hitelt érdemlően és írásban ajánlott küldemény formájában az MHg-nek bejelenteni. Ezen kötelezettség megszegésével az MHg-nek okozott kárért kártérítéssel felel. A kapcsolattartók rögzítése az egyedi szerződésben, Partner regisztrációs adatlapon vagy a Partner e-profiljában történik. Amennyiben a Felek kapcsolattartóinak személyében, illetve a kapcsolattartók elérhetőségében változás következik be azt késedelem nélkül jelzik a felek egymás irányába és a megváltozott adatok vonatkozásában módosítják az egyedi szerződés mellékletét.
- 13.13. A felek között létrejött megállapodás, és egyedi szerződés mindaddig kötelezi Vevőt, amíg a Vevő minden MHg-nek járó szerződéses szolgáltatását és fizetési kötelezettséget nem teljesíteti és a Felek el nem számoltak egymással.
- 13.14. Vevő kijelenti, hogy a jelen általános feltételekben foglalt kötelezettségeket és korlátozásokat önként vállalta mindazon anyagi és nem anyagi jellegű előnyökért, amelyek az MHg általi forgalmazás teljesítéséből várhatóan fakadnak.
- 13.15. Jelen ÁSZF vonatkozásában a magatartási kódexnek minősül minden olyan - piaci önszabályozás keretében létrehozott - megállapodás vagy szabálygyűttes, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg és azt az MHg magára nézve kötelezőnek ismer el (a továbbiakban: „magatartási kódexnek való alávetés”). A MHg magatartási kódexe a <https://www.messer.hu/magatartasi-kodex> oldalon érhető el.

13.16. Vevő jelen ÁSZF alapján az MHg Magatartási Kódexét magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el és annak aláveti magát. Jelen ÁSZF 2025.év 03. hónap 05. napján lép hatályba és ezen időponttól alkalmazandó.

Messer Hungarogáz Kft.
www.messer.hu