

## INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁNK

Az MSZ EN ISO 9001, az MSZ EN ISO 13485, az MSZ EN ISO 14001, MSZ EN ISO 3834-2 és az FSSC 22000 szabvány követelményeinek megfelelő minőség-, környezetirányítási-, orvostechnikai eszközök minőségirányítási-, hegesztési - és élelmiszerbiztonsági (továbbiakban Integrált) rendszert tart fenn, folyamatos továbbfejlesztéssel és a munkatársak bevonásával.

Társaságunk a vevői igények, követelmények teljesítését tűzi ki elsőrendű célként, ezért arra törekszik, hogy a mindenkor felhasznált követelményeknek megfelelő, korszerű, világszínvonalú termékeket, szolgáltatásokat, technológiákat gyártson, illetve szállítson. Ezen felül mindent megtesz az egyedi igények kielégítésére is, és folyamatosan törekszik arra, hogy a minőségi paraméterek szinten tartásával, ill. állandó javításával a vevők elvárásait felülmúlja.

A Messer Hungarogáz Kft kinyilvánítja a természeti környezet állapotának megőrzéséért és javításáért érzett felelősségét. Meggyőződésünk, hogy a környezetvédelmi tevékenységünknek folyamatos fejlesztése - a vevői igények legjobb minőségű kiszolgálása mellett - működésünknek és fejlődésünknek meghatározó feltétele. A felső vezetés, valamint a dolgozók elkötelezték magukat, hogy munkájuk során minden tőlük elvárható megtesznek környezetünk állapotának javítása, megóvása érdekében.

Mérési, vizsgálati adatainkat, információinkat rendszeresen elemezzük és értékeljük, hogy ezek alapján hozhassunk döntéseket működésünk javítására és fejlesztésére.

A "minőség" fogalmába a termékek tisztaságán, összetételén, egyéb paraméterein kívül beleértjük többek között

- az élelmiszerbiztonsági, a minőségi, az egészség-, a környezet és a munkavédelmi, valamint a gazdaságossági szempontokat,
- a termékek szállításának és a szolgáltatások nyújtásának pontosságát,
- a kiszolgálás és a vevőkkel való foglalkozás minőségét, valamint

minden olyan körülményt, amely a vevők igényeit szolgálja, a felhasználás hatékonyságát javítja és ezzel a vevői elégedettséget növeli.

A vevői követelményeken kívül biztosítjuk, hogy termékeink és szolgáltatásaink minősége az európai és hazai szabványoknak, valamint egyéb külső – egészségügyi, élelmiszeripari, biztonsági, stb. – előírásoknak messzemenően megfeleljen, sőt az előírtnál szigorúbb követelményeket is kielégítsen.

Politikánkat nyilvánosságra hozzuk, és bármely érdeklődő fél számára hozzáférhetővé tesszük.

Budapest, 2018. február 15.

